

## **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Riadne spracúvanie a ochrana vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť dôležité, a preto vám týmto dokumentom poskytujeme informácie o dôvodoch a účeloch ich spracovania. Dokument obsahuje aj vaše práva a ďalšie informácie v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov.

### **PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

ABONEX, s.r.o., sídlo Duklianska 47, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika, IČO: 36210315, IČ DPH: SK2020034918, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka 12857/V, e-mail: [abonex@abonex.sk](mailto:abonex@abonex.sk), tel.: +421-53-4177 701 (ďalej len ABONEX, s.r.o.).

Prevádzkovateľ podľa aktuálnych právnych predpisov nestanovil zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ sa zaväzuje o získaných osobných údajoch dotknutej osoby zachovávať mlčanlivosť a považuje ich za dôvernú.

### **PRÁVNY RÁMEC**

#### **Európsky rámec**

Charta základných práv Európskej únie - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR)

#### **Národná legislatíva**

Ústava Slovenskej republiky

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“), ktoré sú účinné od 25. 5. 2018.

### **ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV ZO STRANY ABONEX, s.r.o.**

#### **Obchodní partneri**

Uzatváranie, evidencia a správa obchodných zmlúv a prepravných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta v rámci obchodných prípadov (ďalej aj ako „Zmluva“).

- Vybavovanie obchodných prípadov/zabezpečenie prepravy.
- Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva.
- Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingu.

Na účely uzatvárania, evidencie a správy obchodných a prepravných zmlúv je prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje spracúvať po dobu trvania Zmluvy, až do definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán z nej, a po dobu najviac 10 rokov odo dňa definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán zo Zmluvy. Po skončení zmluvy bude prevádzkovateľ osobné údaje spracúvať za účelom realizácie postupu pri vymáhaní dlžných čiastok a/alebo uplatnenia reklamácie a ďalších postupov s tým spojených a len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie tohto účelu. Dlhšiu dobu je možné osobné údaje dotknutých osôb spracúvať len ak je to nevyhnutné podľa príslušných právnych predpisov, resp. ak je to nevyhnutné na dobu potrebnej archivácie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu. Spracúvanie osobných údajov pre účely plnenia zmluvného vzťahu, účtovných a daňových účelov a plnenia ostatných právnych povinností sú zákonnými či zmluvnými

požiadavkami. Ak plánujete prostredníctvom našich formulárov na našich oficiálnych webstránkach uskutočniť požadovanú akciu, máte povinnosť nám pre tieto účely svoje osobné údaje poskytnúť. Bez ich poskytnutia nevieme Vašu požiadavku vybaviť.

Na účely marketingu prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe osobitného a dobrovoľne udeleného súhlasu dotknutej osoby. Na tento účel je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby po dobu 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Na účely vykonávania marketingovej činnosti prevádzkovateľa je prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje dotknutej osoby poskytnúť tretím osobám, ktoré sa na marketingovej činnosti prevádzkovateľa podieľajú, t.j. ktoré túto činnosť pre prevádzkovateľa zabezpečujú alebo priamo vykonávajú, to však výlučne na účely marketingovej činnosti prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov na účely marketingu je dobrovoľné a nie je nevyhnutné na účely uzatvorenia, plnenia a existencie Zmluvy.

Vo väčšine prípadov spracovávame Vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely plnenia zákonných požiadaviek podľa osobitných predpisov a oprávneného záujmu, ktorý sledujeme.

Máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole zo strany oprávnených inštitúcií a pri prevencii, monitorovaní a dokazovaní podvodov a iných trestných činov. Vaše údaje budú bezpečne uchovávané v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov.

### **Uchádzači o zamestnanie**

Vaše údaje spracovávame, aby sme zistili, či ste kvalifikovaným kandidátom na pozíciu, o ktorú sa uchádzate.

Vaše osobné údaje spracovávame preto, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme alebo súhlasu v prípade, ak ste nás o to požiadali. Náš oprávnený záujem v tomto prípade je prijať kvalifikovaných kandidátov na príslušné pracovné pozície.

### **DRUH SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

#### **Obchodní partneri**

ABONEX, s.r.o. a naši zmluvní spracovatelia v nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania spracovávajú nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

- identifikačné a adresné údaje: napr. meno, priezvisko, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, adresa odberného miesta, sídlo podnikania, IČO, DIČ;
- elektronické kontaktné údaje: napr. telefónne číslo, e-mailová adresa;
- iné elektronické údaje: IP adresa, cookies;
- ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom: číslo bankového účtu, história objednávok;
- ďalšie osobné údaje: typicky údaje poskytnuté zákazníkom v objednávkovom formulári alebo v iných dokumentoch a pri komunikácii s nami, a to vrátane neskorších aktualizácií.

#### **Marketingové účely**

Na účely marketingu prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, názov spoločnosti, adresa, emailová adresa a telefonický kontakt.

### **Uchádzači o zamestnanie**

Keď si u nás podáte žiadosť o zamestnanie, získavame od Vás napríklad aj tieto nasledovné informácie:

- Kontaktné údaje - napríklad Vaše meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo
- Informácie z Vášho životopisu / CV - napríklad informácie o Vašich predchádzajúcich zamestnaniach, vzdelaní, zručnosti, jazykových znalostiach a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete vo svojom životopise uviesť;

- Motivačný list - akékoľvek informácie, ktoré sa rozhodnete uviesť vo svojom motivačnom liste
- Spôsobilosť na prácu - údaje súvisiace s možnou povinnosťou preukázať zákonnú spôsobilosť na výkon predmetného zamestnania;
- Okrem toho, v závislosti od pozície, o ktorú sa uchádzate, môžeme získať informácie aj od tretích strán nasledovne:
- Hodnotenie. Môžeme Vás požiadať, aby ste sa podrobili hodnoteniu Vašich schopností, osobnosti alebo kognitívnej spôsobilosti. Takéto hodnotenia sa obvykle vykonávajú pomocou softvéru tretej strany alebo prostredníctvom spoločnosti tretej strany, ktorá s nami zdieľa výsledky. Pred uskutočnením takéhoto hodnotenia Vám poskytneme ďalšie informácie týkajúce sa Vášho konkrétneho prípadu,
- Referencie. Môžeme sa rozhodnúť získať referencie od osôb, ktoré s Vami pracovali v minulosti. Všeobecne povedané, budeme tieto osoby kontaktovať, len ak nám poskytnete ich mená a kontaktné údaje.

### **PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM A PRENOS ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN**

Prístup k vašim osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

- poskytovatelia prepravy tovaru,
- poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,
- poskytovatelia IT služieb a hostingu,
- poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webstránok,
- poskytovatelia analytických služieb,
- poskytovatelia právnych služieb, advokáti,
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb.

V prípade, ak prevádzkovateľ poverí spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby v zmysle Nariadenia a zákona tretiu osobu – sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať dotknutú osobu, ak tak skôr neurobí samotný sprostredkovateľ a poskytne jej potrebné informácie v zmysle príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných údajov. So sprostredkovateľmi prevádzkovateľ uzatvára zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa dodržiavať stanovené podmienky ochrany osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov je dostupný v sídle prevádzkovateľa.

Prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

### **UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

#### **Obchodní partneri**

Vaše údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné pre naplnenie účelu spracovania podľa osobitných predpisov, a účelu na ktorý boli získané, ak máme oprávnený záujem ich uchovať, napr. až do ukončenia zmluvného vzťahu a/alebo vypršania premlčacej lehoty, v rámci ktorej by sme mali byť schopní sa brániť proti právnym nárokom. Z právneho hľadiska sme tiež povinní uchovávať vaše osobné údaje na určitý čas, aby sme predchádzali a odhalili podvody, odhalili a preukázali boj proti praniu špinavých peňazí ako aj z dôvodu finančných auditov.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu v prípade, ak ste nám poskytli súhlas na spracovanie vašich osobných údajov.

#### **Uchádzači**

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné

na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení. To znamená, že Vaše údaje uchováme počas trvania výberového konania a vymažeme ich potom, čo vyberieme vhodného kandidáta alebo ich uchovávame podľa súhlasu udeleného vami ako uchádzačom o danú pozíciu.

Vaše osobné údaje nebudú použité pri automatizovanom rozhodovaní.

## **COOKIES**

Webové stránky prevádzkovateľa využívajú analytické nástroje umožňujúce sledovanie správania používateľov týchto webových stránok pri ich prehladaní a používaní. Naše stránky v záujme prispôsobovania marketingových ponúk Vaším individuálnym potrebám používajú Vaše cookies a využívame tiež službu Google Analytics. Návštevníci webových stránok prevádzkovateľa majú možnosť cookies vymazať alebo odmietnuť a to nastavením svojich preferencií ohľadne cookies individuálne v nastaveniach webového prehliadača. Odmietnutie používania cookies však spôsobuje, že užívateľ nebude mať k dispozícii niektoré funkcie na našej webovej stránke.

## **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

- Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov
- Právo na výmaz osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- Právo na prenosnosť osobných údajov
- Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní
- Právo kedykoľvek odvolať daný súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak je tento právnym základom spracúvania
- Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a podať návrh na začatie konania

Uvedené práva dotknutej osoby sú špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči ABONEX, s.r.o. si dotknutá osoba môže práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiadala o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

## **Právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe: a) právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa, b) spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, c) spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely. Pokiaľ dotknutá osoba

namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa bodu b. tohto článku, jej osobné údaje prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

### **Kde môžete práva uplatniť**

Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na prevádzkovateľa, spoločnosť ABONEX, s.r.o., a to písomne na adresu sídla: Duklianska 47, 052 01 Spišská Nová Ves, alebo emailom na: abonex@abonex.sk.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

### **Náležitosti pre odvolanie súhlasu**

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na základe súhlasu je možné vykonať priamo u prevádzkovateľa.

Do odvolania prosím uveďte: kto odvolanie podáva (meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia), vlastnoručný podpis, uveďte, komu odvolanie podávate. Uveďte výslovne, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely alebo na iné účely, na ktoré spracúvame Vaše údaje na základe súhlasu. Ak by ste radi dostávali len vybrané ponuky, uveďte, prosím, aké, aby sme Vám mohli vyhovieť.

### **Tieto zásady pre spracovanie osobných údajov sú platné od 25.05.2018.**

Tieto zásady boli aktualizované (iba technické zmeny v označení spoločnosti Prevádzkovateľa) dňa 25.4.2023.